

Általános Szerződési Feltételek

(ÁSZF)

a Progold Kft. www.klumpamania.hu weboldalon keresztül
nyújtott szolgáltatásainak igénybevételéhez

Budapest

2018.

1

Az ÁSZF szövege olyan szellemi terméknek minősül, amellyel kapcsolatos valamennyi szerzői jog a Progold Kft. tulajdonában áll. A szabályzat egészének vagy részeinek sokszorosítása, másolása, egyéb művekhez való bármilyen felhasználása vagy idézése kizárólag a tulajdonos engedélyével lehetséges, annak hiányában az jogsértő cselekményt valósít meg.

Általános Szerződési Feltételek

a PROGOLD Kft. www.klumpamania.hu weboldalon nyújtott szolgáltatásainak igénybevételéhez

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

amely az Üzemeltetővel az 5.1. pont szerint megkötött szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A szerződéses ajánlat 5.1. pont szerinti módon történő elfogadásával a Vásárló kinyilvánítja, hogy ismeri az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján szerkesztett Általános Szerződési Feltételeket, és elfogadja, hogy a külön nem szabályozott rendelkezések tekintetében az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni, melyeknek a Vásárló a szerződéses ajánlat elfogadásával és a weblapon hirdetett termék (szolgáltatás) igénybe vételével aláveti magát. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtalálható az Üzemeltető honlapján (www.klumpamania.hu), illetve a Vásárló kívánságára azt nyomtatott formában is rendelkezésére bocsátja.

1. Az Üzemeltető

1.1. Az Üzemeltető a www.klumpamania.hu weboldal tulajdonosa és üzemeltetője, a PROGOLD Kft. (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 120. adószám: 12434422-2-43, bankszámlaszám: 10918001-00000085-63060000, képviseli Geröly Tamás ügyvezető), amely vállalkozás nyilvántartott tevékenységi körei között szerepel a Vásárlóval kötött egyedi szerződésben szereplő szerződéses tevékenység.

1.2. Az Üzemeltető egyben rögzíti, hogy a szerződéses tevékenységgel foglalkozó munkatársai valamennyien megfelelő szakismerettel és a tevékenység magas színvonalú ellátásához szükséges megfelelő szakértelemmel rendelkeznek, melyre tekintettel a tevékenységüket magas szakmai színvonalon végzik.

2. Az Üzemeltető felelősségi köre

2.1. Az Üzemeltető felel mindazokért a Vásárlónak okozott károkért, amelyek a szakma szabályainak megsértéséből, kifejezetten a saját érdekkörében felmerülő okból fakadnak.

2.2. Mentesül az Üzemeltető a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogyan az a szakma szabályai szerint tőle elvárható, illetve azt, hogy a bekövetkezett kár neki nem felróható okból keletkezett.

Általános Szerződési Feltételek

a PROGOLD Kft. www.klumpamania.hu weboldalon nyújtott szolgáltatásainak igénybevételeéhez

3. Az ÁSZF érvényessége és hatálya

3.1. Az Üzemeltető a tevékenységi körében meghatározott és a www.klumpamania.hu honlapján hirdetett termékeit és szolgáltatásait az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) alapján nyújtja.

3.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi termékre és szolgáltatásra, valamint azok jövőbeni módosításaira is.

3.3. Az Üzemeltető a szolgáltatás bármilyen jövőbeni bővítését vagy módosítását az ÁSZF szabályainak figyelembevételével végzi el.

3.4. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket kiegészítse, vagy megváltoztassa. Az Üzemeltető az ÁSZF szabályait minden módosítást követően egységes szerkezetbe foglalja, majd pedig annak a Vásárlók számára történő megismerését folyamatosan biztosítja az interneten, a www.klumpamania.hu elérhetőség alatt.

4. A Vásárló

4.1. Az Üzemeltető a szolgáltatását mind jogi személyek, mind természetes személyek részére nyújtja. A Vásárló magánszemélyként csak a 18. életévét betöltött természetes személy lehet, akinek a cselekvőképessége korlátozva nincs.

4.2. Az ÁSZF-ben rögzített szabályok kötelező erejűek a Vásárlóra - illetve ha a Vásárló és a szolgáltatás igénybevevője egymástól eltér, úgy az igénybevevőre is -, aki a szerződéses ajánlat elfogadásával, illetve a termék átvételével, illetve a szolgáltatás igénybe vételével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, és hogy azokat magára nézve kötelezőnek tartja.

4.3. A Vásárló köteles a szükséges információk kellő időben való átadásával elősegíteni az Üzemeltető szerződéses tevékenységét azzal, hogy amennyiben ezen információk átadását nem vagy késedelmesen teljesíti, úgy az Üzemeltetőt az erre tekintettel bekövetkező késedelmes teljesítéséért felelősség nem terheli.

5. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

5.1. Az Üzemeltető lábbeliket forgalmaz, amely termékek a 3.1 pontban megjelölt honlapján megtekinthetők.

5.2. A honlapon megjelenített képek eltérhetnek a valóságos megjelenéstől, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

Általános Szerződési Feltételek

a PROGOLD Kft. www.klumpamania.hu weboldalon nyújtott szolgáltatásainak igénybevételéhez

6. A termék megrendelése, a rendelés menete

6.1. A megvásárolható termékek kizárólag a webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, az átvétel futár (kiszállító cég) által történő házhoz szállítással, illetve személyes átvétel útján történik.

A termékek megjelenített árai tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhozállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek menüpont alatt.

A honlapon termékkategóriák szerint böngészhet a Vásárló a megvásárolható termékek között.

6.2. A vásárlás menete

Raktáron lévő, azonnal szállítható termékek: A termék képe alatt "KOSÁRBA RAKOM" gomb található, amelyre kattintva a termék a kosárba helyezhető. Folytatás, vagy további termék kosárba rakásával, vagy a pénztárba lépéssel történhet a vásárlási folyamat lezárásának elindítása.

Több hét átfutással rendelhető termékek: Amennyiben a termék képe alatt a "TOVÁBB" gomb látható, úgy ez a termék jelenleg nem elérhető a raktáron. ennek berendelése több hetet is igénybe vehet, ezért ilyen esetben az INFORMÁCIÓK menüpontban található e-mail címre küldendő el a termék cikkszámát, úgy, hogy az már tartalmazza a méretet és a színt is. Ekkor az Üzemeltető válasz e-mailben értesíti a Vásárlót a várható beérkezésről.

6.3. Számlázás és fizetés

A megrendelés elküldését követően a számla vagy papíralapon kerül kiállításra, amelyet a Vásárló az átvételkor kap kézhez, vagy a számlázó program a megadott számlázási adatok felhasználásával elektronikus számlát készít a Vásárló számára, amelyet az általa megadott e-mail címre küld.

A termékek ellenértékének és a szállítási költségnek a megfizetése utánvétellel vagy átutalással történik a honlap Pénztár oldalán.

6.4. Szállítási feltételek:

Utánvétellel postai címre az MPL (Magyar Posta Logisztika) által szállítva az átvételkor fizetve a postásnak. Itt a termék ára+1300Ft utánvétel költség kerül felszámításra.

Személyes átvétel esetén Budapesten előre egyeztetett (e-mailben) időben átvehető a termék.

A szállítási mód a kosár végösszege részben módosítható a gördítősávból kiválasztva a megfelelőt.

Általános Szerződési Feltételek

a PROGOLD Kft. www.klumpamania.hu weboldalon nyújtott szolgáltatásainak igénybevételéhez

7. A felek közötti jogviszony létrejötte, az egyedi szerződés, az egyedi szerződés és az ÁSZF kapcsolata

7.1. Az Üzemeltető és a Vásárló között jogviszony jön létre, amikor az Üzemeltetőnek az általa működtetett weblapon közzétett ajánlatát a Vásárló a megrendelő elküldésével az ott meghatározott tartalommal elfogadja. Az ott külön nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF szabályait kell alkalmazni, amelynek megismerését és elfogadását a Vásárló az ajánlat elfogadásával, illetőleg a megrendelés elküldésével rögzíti.

7.2. A megrendelés tartalmazza a Vásárló nevét, címét, e-mail címét, mobil telefonszámát, illetve a szolgáltatás díjának számlázásához szükséges adatokat.

7.3. Az Üzemeltető ajánlata tartalmazza az Üzemeltető mindazon termékeinek és szolgáltatásainak körét, amelynek teljesítésére az Üzemeltető kötelezettséget vállal. A termékek és szolgáltatások körét a jogszabályok, a szakmai szokványok, és a magyar nyelv szabályai szerint kell értelmezni, kiterjesztésnek e vonatkozásban nincs helye.

7.4. Az ajánlat tartalmazza a termékek és a szolgáltatások teljes árát és díját, az esetleges díjváltoztatás lehetőségét és eseteit, amelytől eltérni – amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - csak a szerződés módosításával lehetséges.

8. A Felek jogai és kötelezettségei

8.1. Az Üzemeltető jogai és kötelezettségei

8.1.1. Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett és a Vásárló által megvásárolt terméket és szolgáltatást az elérhető legmagasabb minőségben és színvonalon, a szakma szabályainak és szabványainak a figyelembe vételével nyújtja.

8.1.2. Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a szolgáltatás nyújtása közben átadott információk, adatok, leírások és módszerek a szakma szabványainak figyelembe vételével és a jogszabályok figyelembe vételével a szakmára vonatkozó etikai szabályok teljes körű megtartásával kerülnek átadásra.

8.1.3. Az Üzemeltető jogosult az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú megváltoztatására, amely módosításokat a www.klumpamania.hu oldalon közzé kell tennie a hatályba lépés időpontjával együtt.

8.2. A Vásárló jogai és kötelezettségei

Általános Szerződési Feltételek

a PROGOLD Kft. www.klumpamania.hu weboldalon nyújtott szolgáltatásainak igénybevételéhez

8.2.1. A Vásárló jogosult az általa megrendelt terméket és szolgáltatást át-, illetve igénybe venni.

8.2.2. A Vásárló jogosult az általa a 7.1 pont szerint megkötött szerződéstől a megrendeléstől számított 14 napon belül elállni, amennyiben a terméket bármely okból megvásárolni mégsem kívánja.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a Vásárlónak kell viselnie.

A Vásárlót nem illeti meg az elállási jog, amennyiben a terméken sérülés, kopás, mechanikai elhasználódás nyomai találhatók, illetve ha azon bármiféle használati nyomok láthatók.

Az Üzemeltető a terméket visszapostázza a forgalmazónak, annak vételárát (postaköltség nélkül!) a forgalmazó bevizsgálása után fizeti vissza a Vásárlónak.

A Vásárló az elállási jog érvényesítési igényét írásban (e-mail) kell jeleznie az Üzemeltető részére. Írásban jeleznie kell a vásárlási dátumot, a vásárlást igazoló számlát és a vételár visszafizetéséhez bankszámla számot.

8.2.3. A Vásárló köteles az általa megadott adataiban bekövetkező változást haladéktalanul a Megbízott tudomására hozni.

9. A szerződés megszűnése

9.1. A megbízási szerződés megszűnhet:

- A felek közös megegyezése útján
- Azonnali hatályú felmondás útján
- A Megbízott jogutód nélküli megszűnésével, vagy a természetes személy halálával
- A bíróság erre vonatkozó jogerős határozata alapján

9.1.1. A szerződés megszűnik, amennyiben a Felek ebben állapodnak meg. A megszűnéskor már teljesített szolgáltatások ellenértékével a Feleknek ebben az esetben is el kell számolniuk egymással.

9.1.2. Ha valamelyik fél a szerződésbe foglalt lényeges kötelezettségét megsérti, úgy a másik fél jogosult a szerződést a jogsértő félhez intézett egyoldalú írásbeli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni és kártérítést követelni. Lényeges kötelezettségnek számít a Vásárló oldalán a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, dokumentumok megfelelő módon történő átadása, illetve a vételár és szállítási díj időben történő megfizetése. Az Üzemeltető részéről lényeges kötelezettség az ajánlott termék kiszolgálása a Vásárló részére.

Általános Szerződési Feltételek

a PROGOLD Kft. www.klumpamania.hu weboldalon nyújtott szolgáltatásainak igénybevételéhez

9.1.3. Az Üzemeltető jogutód nélküli megszűnésével, illetve a magánszemély vásárló halálával a szerződés megszűnik.

9.1.4. Megszűnik a szerződés, ha a bíróság jogerős határozatával így rendelkezik, a már teljesített szolgáltatásokkal azonban ebben az esetben is el kell számolni.

9.2. A szerződés megszűnése esetén a feleknek el kell egymással számolniuk.

10. Adatvédelem

10.1. A természetes személy Vásárló tudomásul veszi, hogy a szerződés megkötése egyben a részéről az adatvédelmi nyilatkozat megadásának is minősül, amelynek birtokában az Üzemeltető a termék értékesítése céljából a Vásárló által megadott személyes adatokat jogosult kezelni. Személyes adatnak minősül a Vásárló minden olyan adata, amelyből a személye azonosítható. Az adatok kezelése ez esetben tárolást és a szolgáltatás számára történő feldolgozást jelent.

10.2. Az Üzemeltető a Vásárló adatait kizárólag a szerződés teljesítése érdekében jogosult felhasználni, azokra referencia adatokként is csak a Vásárló engedélye alapján hivatkozhat.

10.3. A Vásárló kérésére az Üzemeltetőnek részletes tájékoztatást kell nyújtania az adatkezelés módjáról.

10.4. Amennyiben a szerződés megszűnik, az Üzemeltető köteles a Vásárló személyes adatait törölni a nyilvántartásából, kivéve ha az adatok bizonyos ideig való megőrzésére jogszabály kötelezi.

10.5. Az Üzemeltető adatkezelésének részletes szabályai az Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak, amely az Üzemeltető honlapján (www.klumpamania.hu) hozzáférhető.

11. Szerzői jogok

11.1. A www.klumpamania.hu weboldalon szereplő, valamint a vállalkozás által rendelkezésre bocsátott anyagok, információk és egyéb szövegek olyan szellemi terméknek minősülnek, amellyel kapcsolatos valamennyi szerzői jog az Üzemeltető vállalkozás tulajdonában áll.

11.2. A weboldalon található, illetve az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott anyagok kizárólag az Üzemeltető által biztosított termékkel összefüggésben, a Vásárló saját céljaira használható fel. A weblapon található és a rendelkezésre bocsátott anyagok egészének vagy részeinek sokszorosítása, másolása, egyéb

Általános Szerződési Feltételek

a PROGOLD Kft. www.klumpamania.hu weboldalon nyújtott szolgáltatásainak igénybevételéhez

művekhez való bármilyen felhasználása vagy idézése kizárólag a tulajdonos engedélyével lehetséges, annak hiányában az jogsértő cselekményt valósít meg.

11.3. A szerzői jogok 10.1. és 10.2. pont szerinti megsértését az Üzemeltető olyan lényeges kötelezettség sértésnek tekinti, amely a felek közötti szerződés azonnali hatályú megszüntetését s ezzel egyidejűleg kártérítés követelését vonhatja maga után.

12. Záró rendelkezések

12.1. A felek a közöttük felmerült vitákat elsősorban békésen kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén a peres útra alávetik magukat, hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

12.2. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (ii.26.) Kormányrendelet, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

Budapest, 2018. május