

PROGOLD Kft. által a www.klumpamania.hu weboldalon nyújtott szolgáltatások adatkezelési nyilatkozata és tájékoztatója

1./ Az adatkezelési tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy a weboldal szolgáltatásainak felhasználói pontos tájékoztatást kapjanak arról, hogy a személyes adataikat kik és milyen módon kezelik és használják fel, illetve hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg őket.

2./ Adatkezelési nyilatkozat

A vállalkozás a szolgáltatását igénybe vevő ügyfeleinek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megőrzi azok bizalmas jellegét és megteszi mindazon technikai és szervezeti intézkedéseket, illetőleg kialakítja mindazon szervezeti eljárásokat és szabályokat, amelyek elsősorban az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (a továbbiakban Adatvédelmi törvény), valamint az erre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő érvényre juttatásához szükségesek.

A GDPR 13. cikke alapján az adatkezelő az alábbi tájékoztatást adja:

3./ Az adatkezelő adatai

3.1 Cégnév: PROGOLD Kft.

3.2 Székhelye: 1124 Budapest, Németvölgyi út 120.

3.3 Képviselője: Geröly Tamás

3.4 E-mail címe: klumpamania@gmail.com

3.5. Web lap: www.klumpamania.hu

3.6 Adatvédelmi tisztviselője: az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles

3.7 Adatvédelmi és adatkezelési kérelmek. adatvédelmmel kapcsolatos kérelmek és panaszok az alábbi postacímre: 1124 Budapest, Németvölgyi út 120. vagy a gerolyt@problenamegoldo.info e-mailcímmre küldhetők. Az adatkezelő a kérelmeket és panaszokat a legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 30 nap alatt a levélben megjelölt címre válaszolja meg.

3.8. Adatfeldolgozás: adatfeldolgozást a lejjebb megjelölt személyek végeznék

3.9 Adattovábbítás külföldre: nem történik adattovábbítás külföldre

4. Adatkezelési célok

4.1 A weblap szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevők adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából;

4.2 Marketingtevékenység a lehetséges ügyfelek számára;

4.3 Partnerek kapcsolattartói adatainak a kezelése

4.4 Ügyfelek megrendeléseinek a teljesítése

4.5 Belső adminisztráció könnyítése

5. A személyes adatok felhasználásának jogalapja

<u>Tevékenység</u>	<u>Jogalap</u>
A hatályos számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállítása	GDPR 6. cikk (1). bekezdés c/ pont
Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1). bekezdés f/ pont A partnerek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai tekintetében az adatkezelés jogalapja: érdekmérlegelés, az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság
Szerződéses partnerek adatainak kezelése	GDPR 6. cikk (1). bekezdés b/ pont
Marketing tevékenység Marketing célból közösségi (facebook) oldal is üzemel, ahol azonban önálló profilalkotás, adatbázis létrehozatala nem történik	GDPR 6. cikk (1). bekezdés a/ pont

6. Az adatkezelés időtartama

<u>Tevékenység</u>	<u>Időtartam (év)</u>
Számlakiállításához szükséges adatok és számlák eredeti példányai	8
Kapcsolattartás alapjául szolgáló adatok	1 (a kapcsolat fennállásának megszűnésétől)
Szerződés létesítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatok	5 (a szerződés megszűnésétől)

7. Az adatkezelés módja

7.1 A személyes adatok tárolása és kezelése informatikai eszközökkel, számítógépen történik.

7.2 Az adatkezelés számítógépes környezete

windows 7 operációs rendszer

wordpress honlapkészítő rendszer

7.3 A tárolt adatok védelmének eszközei:

Program és jelszó.

8. Incidenskezelés

8.1 Az adatvédelmi incidens fogalma: adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

8.2 Az adatkezelő intézkedései incidens észlelése esetén:

- az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál;
- ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről;
- az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket.

8.3 Az érintettet nem kell az adatvédelmi incidensről tájékoztatni, ha

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták (különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat);
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. (Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Pl. sajtóközlemény kiadása)

Az illetékes hatóság utasíthatja az adatkezelőt, hogy tájékoztassa az érintettet az adatvédelmi incidensről (GDPR 58. cikk (2) e) pont).

9./ Az adatkezelés érintettjeinek jogai

A személyes adatkezeléssel érintetteket a jogszabályok alapján az alábbi jogok illetik meg:

- a/ hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b/ kiigazítás joga (amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása);
- c/ törlés joga (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- d/ az adat kezelésének korlátozása;
- e/ a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f/ személyes adatok harmadik személy szolgáltató számára történő átadásának engedése, vagy ennek megtiltása;
- g/ bármely, az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése;
- h/ tiltakozás a személyes adat használata ellen.

10. Az érintettek jogorvoslati fórumai

10.1 Adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu.

10.2 Az adatvédelmi perek az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatók.

11. Adatkezelések nyilvántartása (GDPR 30. cikk alapján)

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Adattárolás módja és időtartama
Számviteli bizonylat kiállítása	Név, lakcím, adószám	A szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó számla kiállításához a hatályos számviteli szabályok szerint	GDPR 6. cikk (1). bekezdés c/pont	nincs	8 év
Számvitel, könyvelés	Név, lakcím, adószám	A szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó számla kiállításához, mérlegkészítéshez	GDPR 6. cikk (1). bekezdés c/pont	A könyvelést végző személy/szervezet Neve: Profilaxis-F Bt. Elérhetősége: 8000 Székesfehérvár, Pozsonyi út 55	8 év
Kapcsolattartási adatok	Név, telefonszám, e-mail cím	Egyeztetések, lemondások	GDPR 6. cikk (1). bekezdés a/pont	nincs	1 év
Regisztrációs adatok	Név, anyja neve, születési idő, telefonszám, e-mail cím	Ügyfél adatok kezelése	GDPR 6. cikk (1). bekezdés a/pont	Tárhelyszolgáltató Neve: Millenia Systems Kft. Elérhetősége: www.millenia.hu .	1 év
Panaszkezelés	Név, telefonszám, e-mail cím	Panasz eljárás lefolytatása, ügyfél tájékoztatás	GDPR 6. cikk (1). bekezdés c/pont	nincs	1 év

Budapest, 2018. május